

ul. Warszawska 38  
62-400 Słupca  
tel./fax: 063 275 11 01  
tel. kom. 512 150 777

[www.prostem.pl](http://www.prostem.pl)  
e-mail: [biuro@prostem.pl](mailto:biuro@prostem.pl)

## Ogólne warunki współpracy

1. Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest przedłożenie aktualnych dokumentów założycielskich firmy (NIP, REGON, zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej lub wyciąg z rejestru sądowego w przypadku przedsiębiorstwa o osobowości prawnej).
2. Firma Prostem oferuje:
  - a) formatki fornirowane, których dwie szerokie płaszczyzny oraz wskazane na zamówieniu przez klienta wąskie płaszczyzny, wykończone są fornirami naturalnymi krajowymi, egzotycznymi lub modyfikowanymi oraz pokryte dwiema warstwami lakieru poliuretanowego półmatowego, bezbarwnego. Dodatkowo formatki wykończone fornirami naturalnymi krajowymi mogą być barwione zgodnie z próbkami zaakceptowanymi przez klienta. Produkowane są:
    - w standardzie na bazie płyty wiórowej o grubości po oklejeniu 19mm, o wymiarze maksymalnym 2780x1320 [mm] pod warunkiem dostępności oklein naturalnych w takim wymiarze.
    - na zamówienie na bazie materiałów i o grubościach po oklejeniu wg tabeli lub o konstrukcji "żebrowanej" o grubości do 300 [mm] i o wymiarze maksymalnym 2780x1320 [mm] pod warunkiem dostępności oklein naturalnych w takim wymiarze.

Grubość [mm]:	4	7	9	11	13	16	17	19	20	23	26	29	31	39	45
Płyta wiórowa			■	■	■	■	■	■			■	■	■		
Płyta HDF	■														
Płyta MDF		■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■

■ - oferta standardowa    ■ - na specjalne zamówienie

b) fronty lakierowane MDF są malowane według palet kolorów: NCS, ICA, RAL. Dostępne opcje frezów: R1 (na ostro), R2, R5, R8 oraz wylakierowania: półmat i połysk. Lewa strona frontów może być wykończona w opcjach: laminowana biała lub lakierowana na oczekiwany kolor. Standardowa grubość frontów wynosi 19mm. Istnieje możliwość zamówienia formatek o innej grubości (wg powyższej tabeli) lub o konstrukcji "żebrowanej" o grubości do 300 [mm].

Dodatkowo w formatkach istnieje możliwość wykonania wszelkiego rodzaju gniazd, otworów, podfrezowań, i.t.p. po przesłaniu przez klienta kompletnych wytycznych.

3. Firma Prostem przekazuje odbiorcy odpłatnie wzorniki wykończeń formatek przedstawione w segregatorach. Na życzenie klienta istnieje możliwość wykonania innych materiałów ekspozycyjnych.
4. Formy składania zamówień: faxem (063 275 11 01) lub preferowany e-mailem ([biuro@prostem.pl](mailto:biuro@prostem.pl)) na formularzu zamówienia, który można skopiować ze strony internetowej [www.prostem.pl](http://www.prostem.pl).
5. W przypadku indywidualnych zapytań ofertowych na nietypowe produkty, kalkulacje cenowe odsyłane są w terminie do 3 dni roboczych. Zarówno zamówienia na produkty standardowe jak i niestandardowe są potwierdzane pod względem kalkulacji cenowej jak i terminu wykonania.

6. Terminy realizacji zamówień:
  - w przypadku formatek forniowanych lakierowanych na półmat: do 3 tygodni (licząc zawsze od pierwszego dnia kolejnego pełnego tygodnia po wpłynięciu zamówienia).
  - w przypadku formatek forniowanych lakierowanych na połysk: do 4 tygodni (licząc zawsze od pierwszego dnia kolejnego pełnego tygodnia po wpłynięciu zamówienia).
  - w przypadku formatek MDF lakierowanych: do 2 tygodni (licząc zawsze od pierwszego dnia kolejnego pełnego tygodnia po wpłynięciu zamówienia).
7. Zmiany w zamówieniach mogą być dokonane w terminie do 2 dni od momentu złożenia zamówienia tylko za zgodą przedstawiciela firmy i mogą wpłynąć na wydłużenie terminu realizacji zamówienia.
8. Forma płatności: Na początku współpracy do wszystkich zamówień jest pobierana zaliczka o wielkości 50% wartości zamówienia, natomiast pozostała kwota płatna jest przy odbiorze. Po wpłaceniu zaliczki na konto jest uruchamiane zlecenie na produkcji. Przy długotrwałej współpracy możliwość płatności przelewem w ciągu 7 dni od daty dostarczenia faktury.
9. Minimum logistyczne: wartość zamówienia 500zł. W przypadku zamówień o wartości poniżej tej kwoty, koszt transportu pokrywa odbiorca.
10. Rabaty:
  - 5% przy wartości zamówień w jednym transporcie powyżej 3000zł netto
  - 10% przy wartości zamówień w jednym transporcie powyżej 5000zł netto
11. Firma Prostem nie ponosi odpowiedzialności za:
  - nieprawidłowo złożone zamówienia
  - różnice kolorystyczne oraz usłojenia wynikające z anatomicznej budowy drewna oraz kąta padania światła
  - różnice kolorystyczne oraz usłojenia wynikające z domówień (w przypadku składania domówień do poprzedniego zamówienia prosimy o dosyłanie próbki wzorcowej w celu zminimalizowania różnic w usłojeniu oraz wybarwieniu)
  - niezgodności ilościowe o których firma jest informowana w terminie powyżej 3 dni od momentu dostarczenia towaru
  - mechaniczne lub losowe uszkodzenia wyrobu z przyczyn niezależnych od producenta
12. Kupujący ma obowiązek sprawdzić zakupiony towar pod względem ilościowym i jakościowym w terminie 3 dni od daty odbioru. W przypadku wystąpienia widocznych wad dostarczonego towaru należy niezwłocznie poinformować pisemnie firmę Prostem określając ilość i rodzaj wad lub niezgodność z zamówieniem, rodzaj wyrobu oraz numer dokumentu zakupu. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni w miejscu sprzedaży towaru.

*Zapraszamy do współpracy*

Z poważaniem

Jacek Domański